Заводские гарантийные положения
по навесному оборудованию для эксплуатации в агрегате с мотоблоком.

Навесное и другое оборудование, а именно: модули переоборудования мотоблока МТ, прицепы тележки мотоблочные Т, адаптеры и другие товары данной номенклатурной группы производства ОАО «Томаровский АРЗ», далее оборудование, поставляется Потребителям, испытанным и укомплектованным в соответствии с нормативно - технической документацией и отвечает технико-эксплуатационным показателям нормам техники безопасности согласно принятых, утвержденных и действующих соответствующих ТУ (см. подробнее сертификат соответствия товара).

Изготовитель ОАО "Томаровский АРЗ" гарантирует исправную и надежную работу оборудования в течение гарантийного срока 12 месяцев со дня продажи (не более 24 месяцев со дня отгрузки заводом изготовителем в розничную сеть).

В течение гарантийного срока при обнаружении дефекта оборудования Потребитель обязан уведомить об этом Изготовителя. Доставленное за счет Потребителя, в том числе и с привлечением транспортной компании перевозчика, в полной сохранности оборудование, Изготовитель обязуется безвозмездно отремонтировать. В случае, если отказ в работе вызван дефектами изготовления или дефектами материалов, выявленными в процессе эксплуатации Потребителем и подтвержденными в условиях завода -изготовителя и/или авторизованном центре экспертизы, Изготовитель обязуется заменить признанное неремонтопригодным оборудование безвозмездно, включая доставку. При, согласованном с Изготовителем, решении об обмене, оборудование должно быть укомплектовано в соответствии с паспортом (упаковочным листом), иное по дополнительному согласованию.

Агрегатирование мотоблока с оборудованием, как то, и не только, сопряжение крепежных узлов, систем управления, таких как, системы зажигания/глушения, переключения скоростей, адаптация стороннего навесного оборудования, может потребовать дополнительных элементов, не входящих в стандартную комплектацию и приобретается отдельно в розничной сети.

Нарушение локальной целостности лакокрасочных поверхностей и расходных (малостоимостных, не соразмерных в стоимостном выражении общей стоимости оборудования) материалов, таких как, и не только: тросики, тяги, смазочные материалы и декоративные вставки защиты и заглушки, пыльники и др. гарантийным случаем не являются. Невозможность использования оборудования не по назначению, в том числе и при приобретении оборудования под агрегатирование с мотоблоком, отличным от рекомендованного заводом Изготовителем, не является причиной для возврата или обмена оборудования и не является гарантийным случаем.

Механические повреждения, дефекты аварийного характера, возникшие в следствие перевозки транспортными компаниями или Потребителем самостоятельно, установки и эксплуатации под воздействием факторов окружающей среды, вскрытие узлов и агрегатов, отсутствие прилагаемого паспорта с вписанными и читаемыми номерами агрегатов, датой поставки, печатью завода изготовителя и поставщика представителя розничной сети, подписями - лишают Потребителя права на гарантийное обслуживание.

Завод - изготовитель не несет ответственности за какие либо убытки, включающие и не ограниченные данным перечнем: прямые или косвенные убытки в результате любого аварийного завершения работы с любыми видами ущерба, неполучения дохода от хозяйственной деятельности, вынужденных перерывов в хозяйственной деятельности, нанесения любых других видов ущерба, вытекающих из использования или невозможности использования оборудования. В любом случае материальная ответственность завода изготовителя по положению гарантийных обязательств, ограничивается фактической стоимостью данного оборудования на момент его оплаты. Спорные случаи, вне ответственности завода изготовителя, разрешаются по согласованию сторон в рамках переговоров и до-судебного урегулирования, в случае не урегулирования спора, в арбитражном суде Белгородской области.

Консультации и рекомендации по установке, обслуживанию и эксплуатации навесного оборудования производства ОАО Томаровский АРЗ, можно получить по телефонам и электронной почте.

Гарантийное и послегарантийное обслуживание производится на заводе изготовителе. Послегарантийное и не гарантийное обслуживание производится на возмездной основе.

В конструкцию оборудования, изготовителем могут быть внесены изменения без дополнительного уведомления и не отраженные в паспорте, руководстве по эксплуатации, и других информационных ресурсах, не ухудшающие технико-эксплуатационные показатели и нормы техники безопасности.

Внимание! Оплата выставленных счетов на оборудование, в любой форме, является согласием потребителя с выше изложенными условиями и принятия договора оферты.

Предложения и замечания направляйте в адрес завода изготовителя:
ОАО "Томаровский авторемонтный завод".
309085, Россия, Белгородская область,
Яковлевский район п. Томаровка, ул. Промышленная, 21
телефон: код +7(47244) тел. 4-51-31, факс 4-51-66
www.avtomarz.narod.ru, ***e-mail:*** *tomarz@yandex.ru, arz07@mail.ru*